

Hotel Seguro





# COMPROMISO HOTEL SEGURO

Desde el Hotel Colón Plaza de Valladolid, nos comprometemos con nuestros clientes a implementar y aplicar cuantas medidas sean necesarias para minimizar el impacto del Covid-19.

Gracias por colaborar con nosotros.



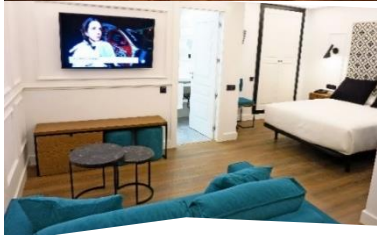
# Líneas principales

## 1.- Formación del personal

- Todo nuestro personal está formado en los protocolos sanitarios necesarios y disponen de los medios para minimizar el riesgo frente al Covid 19.

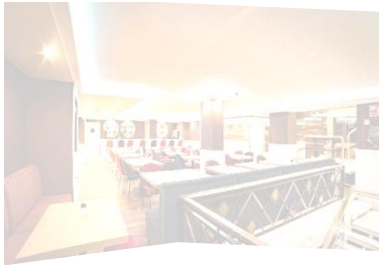
## 2.- Protocolos por departamentos

- Cada departamento, además de los protocolos generales, cuenta con procedimientos y material específicos que todo su personal conoce y aplica.



# 1

## Departamento de Recepción

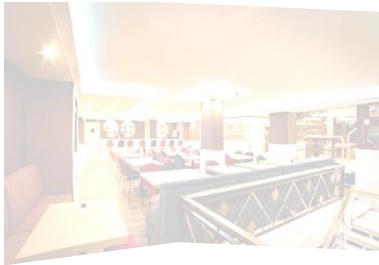
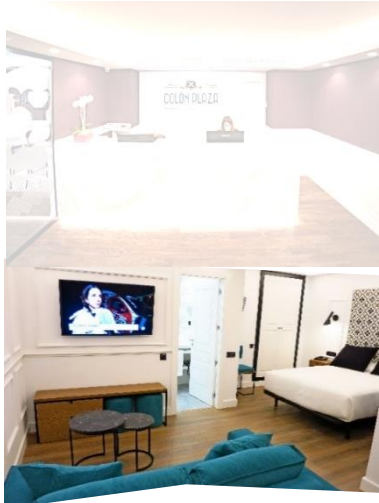


- Toma diaria de temperatura a empleados
- Gel hidroalcohólico en mostrador de Recepción
- Bandeja en mostrador de desinfección de tarjetas y documentos
- Luggage corner: zona específica para desinfección de equipajes
- Desinfección periódica de mostrador y ascensores
- Check-in express con toma de datos por correo electrónico
- Check-out Seguro: factura digital, datafonos contact-less

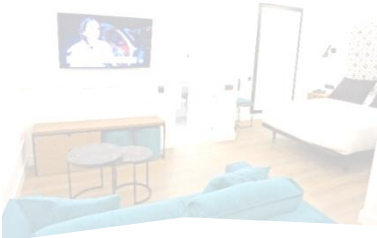
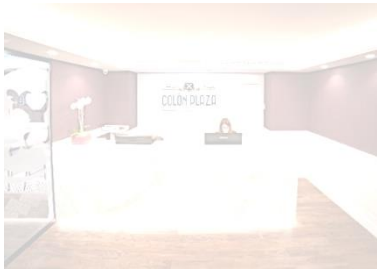


## 2 Departamento de Pisos

- Procedimientos de limpieza muy estrictos que incluyen:
  - Ventilación diaria de todas las habitaciones
  - Desinfección mediante ozono y ventilación posterior de habitaciones de salida.
  - Especial atención a puntos críticos de contacto (botoneras, mandos a distancia, pomos, etc)
- Retirada de elementos decorativos/informativos no fundamentales
- Vasos desechables
- Retirada de todos los amenities y elementos de reposición de aseo a la salida del cliente.

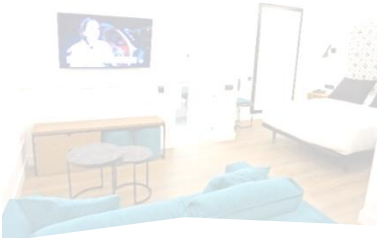
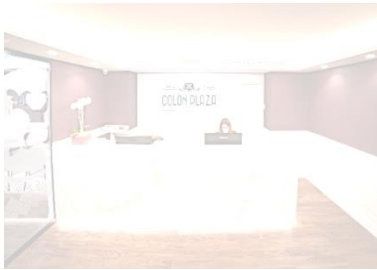


# 3 Departamento de Cafetería y Salones



- Gel hidroalcohólico a disposición de los clientes
- Desinfección de sillas y mesas con cada cliente
- Servicios de desayuno, cafetería y restaurante, servidos en mesa
- Cartas en formato QR y vía web
- Lavado de cubertería, cristalería y mantelería por encima de los 80°
- Ticket por correo electrónico, cobro con datafono contac-less
- Ausencia de prensa escrita o revistas
- Respeto de distancias entre clientes
- Limitación de aforo en cafetería y reuniones



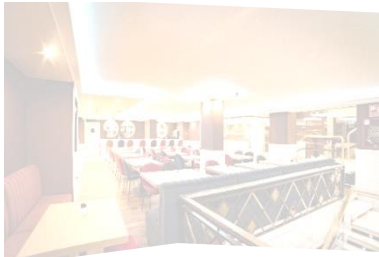
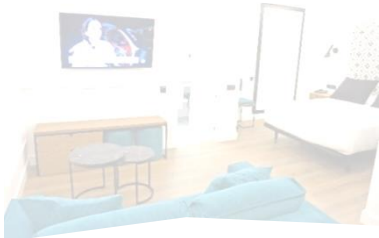
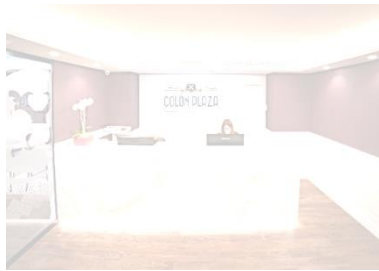


## Desayunos y cenas

- Desayuno buffet asistido en Sala de Desayunos.
- Se sirve en mesas individuales, guardando las distancias de seguridad y con limitación de aforo.
- El personal que atiende estos servicios, llevará mascarilla.
- También damos opción de servicio en habitaciones.
- Menú de cena bajo reserva, servido en la habitación o en sala privada con aforo reducido.



# 4 Departamento de Cocina



- Control de proveedores en toda la trazabilidad de su mercancía
- Protocolos de desinfección de envases y productos
- Manipulación de alimentos con mascarilla
- Refuerzo de limpieza de superficies sobre protocolos habituales
- Gel hidroalcohólico en cocina y zona de recepción de mercancías
- Zona de desinfección de calzado en entrada de proveedores



## HOTELES SEGUROS EN VALLADOLID

### Hotel Colón-Plaza\*\*\*\*

Acera de Recoletos, 21  
47004 – Valladolid

T.- +34 983 046 804

[reservacolnplaza@hotelesvalladolid.com](mailto:reservacolnplaza@hotelesvalladolid.com)  
<https://goo.gl/maps/GssDx47h17UV72be6>



### Hotel Boutique Atrio\*\*\*\*

C/. Núñez de Arce, 5  
47002 – Valladolid

T.- +34 983 150 050

[reservasatrio@hotelesvalladolid.com](mailto:reservasatrio@hotelesvalladolid.com)  
<https://goo.gl/maps/K6P3Cs74NwpvYvuk7>



### Hotel Catedral\*\*\*

C/. Núñez de Arce, 5  
47002 – Valladolid

T.- +34 983 298 811

[reservacatedral@hotelesvalladolid.com](mailto:reservacatedral@hotelesvalladolid.com)  
<https://goo.gl/maps/EZLD6ReZVLwsLWdx5>



### Aptos Boutique Catedral\*\*\*

C/. Montero Calvo, 13  
47002 – Valladolid

T.- +34 983 298 811

[reservacatedral@hotelesvalladolid.com](mailto:reservacatedral@hotelesvalladolid.com)  
<https://goo.gl/maps/MK2MnYVBxQ14PUpKA>



[www.hotelesvalladolid.com](http://www.hotelesvalladolid.com)