

1.- Información del hotel:

Inscrito en la D.G. de Turismo de Castilla y León con el código H-VA-140

El hotel dispone de 54 habitaciones distribuidas en:

- 6 Habitaciones Individuales superiores con cama de 150
- 33 Habitaciones dobles superiores y superiores con vistas
- 6 Habitaciones tipo Junior suite
- 9 Habitaciones tipo Suite

El hotel es accesible y dispone de una plataforma para salvar las escaleras de acceso desde el exterior. Adicionalmente el hotel dispone de dos habitaciones con baños adaptados para discapacitados. En caso de estar interesado en reservar una habitación adaptada, rogamos solicite información sobre su disponibilidad a dircolonplaza@hotelesvalladolid.com

2.- Precios, tarifas y políticas de cancelación

Los precios oficiales del hotel se encuentran expuestos en el departamento de recepción, donde también encontrará hojas de reclamaciones.

Siempre por debajo del precio oficial, le informamos que el precio varía según la antelación con la que haga su reserva y según la fecha para la cual deseé reservar. Le recomendamos solicite su presupuesto al correo reservascolonplaza@hotelesvalladolid.com y le responderemos con detalle indicando la fecha de entrada, fecha de salida y la política de cancelación de la tarifa ofrecida.

Con carácter general el hotel ofrece tarifas flexibles que permiten cancelación sin gastos dentro del plazo previsto y otras con restricciones cuya cancelación llevan gastos. Al hacer la reserva recibirá información detallada sobre la política de cancelación de la reserva realizada.

En el caso de realizar la reserva mediante portales en internet de terceros, el cliente dará su conformidad a la tarifa y a la política de cancelación siendo la relación a efectos de precios, tipo de tarifa y política de cancelación entre el cliente y el portal donde realizó dicha reserva.

3.- Otra información de interés

Está prohibido fumar en el hotel.

Con carácter general se fija La hora de entrada en la habitación a partir de las 13 horas y la hora de salida de la habitación hasta las 12 horas.

El cliente puede solicitar un servicio de late check out, sujeto a disponibilidad. Adicionalmente el hotel ofrece servicio de maletero para guardar los equipajes.